

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ИЛИ КАК МЫ ВЫДЕРЖАЛИ ДИСТАНЦИОННЫЙ УДАР

Весна 1920 года запомнится всем отнюдь не весенним настроением. После введения общенационального локдауна в связи с пандемией коронавируса школы России перешли на дистанционное обучение. По-разному пережили IV четверть 2019-2020 учебного года обучающиеся, родители и педагоги. Впервые в истории российского образования дистанционное обучение охватило все слои населения.

После возвращения за парты в сентябре 2020 года настало время проанализировать положительные и отрицательные эффекты «дистанционки», извлечь уроки и попробовать сконструировать новую модель обучения с учетом полученного опыта.

В начале 2020-2021 учебного года нами была разработана анкета «Плюсы и минусы дистанционного обучения», с которой мы обратились к лицеистам, педагогам и родителям. Попробуем осмыслить ее результаты.

В анкетировании лицеистов приняли участие ученики 5-11 классов (91% от общего количества обучающихся основной и старшей школы). Самые большие сложности были связаны с несовершенством образовательных платформ для организации дистанционного обучения, их обилием, с психологической и физической перегрузкой (Таблица 1). Несмотря на то, что результаты IV четверти в целом по сравнению с предыдущей были выше (по мнению самих учащихся, был простор для списывания), возвращаться к дистанционной форме обучения дети не хотят.

Таблица 1. Анкета «Плюсы и минусы дистанционного обучения». Дети

№	Вопрос	Ответ, количество, %	
1.	13 классов с 5-х по 11-ые, 333 уч-ся	Отвечали 306 чел. 91%	
2.	Какие технические трудности Вы испытали при организации учебы на «удалёнке»?		
○	Разные учителя работают на разных платформах, приходится тратить много времени на настройку	170 чел.	55 %
○	«Подвисание» платформ	162 чел.	52
○	Проблемы с доступом в Интернет	59 чел.	19
○	Нехватка в Вашей семье компьютеров, ноутбуков, планшетов и др. гаджетов, которые можно использовать для удаленной учебы	43 чел.	14
○	<u>Другое (что именно)</u> Никаких. Лучше и легче на одной платформе. Вечная оправка заданий учителями. Много разных платформ. Количество д/з. Были непонятные темы, которые приходилось изучать самим. Неудобно было отправлять д/з. Не замечали отправленное д/з. Учителя долго проверяют работы. Все было отлично. В семье 2 ученика, а компьютер один.		

3.	Что было самым сложным для Вас в период дистанционного обучения?		
○	Большой объем домашних заданий	169 чел.	55 %
○	Необходимость самостоятельно разбираться в учебном материале	145 чел.	47
○	Отсутствие «живого» общения	120 чел.	39
○	Необходимость сидеть за компьютером в течение нескольких часов (напишите, сколько часов работали) от 2 до 12	92 чел.	30
○	Необходимость самостоятельно усадить себя за тетради, учебники, компьютер	89 чел.	29
○	Отсутствие физической нагрузки, движения	78 чел.	25
○	<u>Другое (что именно)</u> Отвлекали родители. Плохое качество интернета. Не весь материал был понятен. Нельзя было подойти и попросить объяснить материал. Договориться с учителем. Отсутствие желания заниматься дистанционно. Перенапрягались глаза. Восприятие материала. Делали только задания из учебника, а не готовились к ЕГЭ. Встать в 9 утра.		
4.	Каким образом велись уроки?		
○	Онлайн-урок + самостоятельное обучение	218 чел.	71 %
○	Только самостоятельное обучение (по отправленному заданию)	93 чел.	30
○	Только онлайн-урок	12 чел.	3 %
○	<u>Другое (что именно)</u> WatsApp, голосовые сообщения Видеоуроки и самостоятельное изучение материала. Онлайн-урок + самостоятельное обучение только на истории. Онлайн-уроки только по истории. Уроки проводились по-разному. Зависело от предмета.		
5.	Каким образом Вы получали и отправляли домашние задания?		
○	Через Сетевой город	267 чел.	87 %
○	Через мессенджеры (WatsApp, Viber, Telegram или др.)	149 чел.	48 %
○	Через E-mail	130 чел.	42 %
○	Через открытый ресурс	38 чел.	12 %
○	<u>Другое (что именно)</u> Никак не отправляли Решу ОГЭ Соц. сети		
6.	Какие из перечисленных открытых ресурсов/платформ Вам понравились?		
○	Сдам ГИА: Решу ВПР, ОГЭ, ЕГЭ и ЦТ	109 чел.	35 %

	(подчеркните использованное)		
○	АИС «Сетевой город. Образование»	101 чел.	33
○	Учи.ру	95 чел.	31
○	Я-класс	78 чел.	25
○	Яндекс-учебник	51 чел.	16
○	РЭШ (Российская электронная школа)	25 чел.	8
○	Google class	20 чел.	6
○	ШЦП (Школьная цифровая платформа)	4 чел.	1
○	LearningApps.org	6 чел.	1
○	MOODLE	0 чел.	0
○	<u>Другое (что именно)</u> Никакие. YouTube. Steam. ZOOM.		
7.	Какие «плюсы» дистанционного обучения Вы видите?		
○	Возможность заниматься в индивидуальном темпе	156 чел.	50 %
○	Захотели идти в школу	112 чел.	36
○	Научились работать в новых форматах	98	32
○	Возможность тратить больше времени на предметы, занятия, которые нужны для будущего	92 чел.	30
○	«Подтянули» компьютерную грамотность	73 чел.	23
○	Заново открыли для себя педагогов	45	14
○	<u>Другое (что именно)</u> Во время уроков можно есть, играть; можно не надевать рубашку, штаны; можно просыпаться попозже; можно, чтобы мама помогала. Делать уроки, когда угодно. Не надо идти в душную и грязную школу. Плюсов нет! Никаких+ Было больше свободного времени. Можно было больше гулять. Возможность спать с утра. Больше свободного времени. Д/з сделал – весь день отдыхаешь, научился ценить живое общение. Не тратится много времени на дорогу. Дома комфортнее.		
8.	Какие недостатки дистанционного обучения Вы отметите?		
○	Перегрузка (физическая и психологическая)	148 чел.	48 %
○	Несовершенство образовательных платформ для организации дистанционного обучения	134 чел.	43
○	Неспособность справиться с учебным материалом без помощи родителей или одноклассников	110 чел.	35
○	Проникновение в пространство урока посторонних	50 чел.	16
○	Все понравилось Нет особой надобности готовиться, просто списываешь что-то. Отсутствие коммуникации с одноклассниками. Не хватает физ. нагрузок и живого общения		

	Ухудшение оценок. Много работы по непрофильным предметам. Много д/з, которые нужно сразу сдать. Отсутствие живого общения. Нагрузка на здоровье (зрение и осанка).
9.	Сформулируйте, пожалуйста, пожелания педагогам, организующим дистанционное обучение в Ваших классах Меньше задавать д/з, а лучше без них Без ДО, живое общение Онлайн-уроки по предметам. Не нужно дистанционное обучение. Лучше учиться в школе или по видеоурокам. Лучше выбирать платформу для удалёнки. Не задавать много домашки. Будьте терпеливы и всегда улыбайтесь. Не нужно делать удалёнку. Чтобы они проводили занятия с объяснением материала. Чтобы проводили онлайн-уроки учителя. Дай бог им здоровья! Заниматься онлайн-уроками с учениками, а не просто скидывать задания. Не надо переходить на много платформ. Не задавайте много д/з. Пожалуйста, задавайте меньше заданий. Делайте всё через скайп. Чтобы побольше проводили онлайн-уроки. Задавайте меньше д/з, пожалуйста! Уменьшить объем д/з. Вести онлайн-уроки по математике. Поменьше д/з. Чтобы не было ДО. Чтобы замечали д/з, было больше онлайн-уроков, не использовать ZOOM, а использовать discord, выбрать более удобный сайт для общения, не просить включать веб-камеру, просматривать отправленные д/з полностью, купить учителям новые компы, задавать меньше д/з, давать больше ссылок для освоения нового материала. Не все учителя писали, куда посылать д/з. Не все учителя комментировали оценки. Все отлично! Нервов вам! Удачи! Очень много д/з. Проводить уроки онлайн. Без ДО. Придерживаться единства в выборе цифровой образовательной платформы. Физ-ру нельзя проводить дистанционно. Терпения и сил. Спасибо учителям! Побольше уроков в ZOOM со своими учителями, своевременная проверка работ, возможность ликвидировать академическую задолженность, а еще благодарность учителям за возможность позвонить по личному номеру телефона. Учителям желают удачи, здоровья и позитива. Меньше д/з. Конференции с показом презентаций. Чтобы оценки появлялись в короткий срок, а не висели долги. Лишь бы не было этой дистанционки: знаний – 0, нервов – 0, свободного времени – 0. Удачи! Успехов! Терпения (т.к. бывают проблемы)! Больше отдыхать от монитора. Меньше онлайн-уроков с объяснением заданий. Все супер! Делать опору только на те предметы, которые нужны для ЕГЭ. Уделять больше времени предметам, по которым дети сдают экзамены. Как можно скорее набрать необходимое кол-во оценок для аттестации и дать нам подготовиться к ЕГЭ. Нужно готовиться к экзаменам, а дом. и кл. заданий столько, что ты физически ничего не успеваешь сделать. Спасибо за внимание и поддержку! ДО вести на одной платформе всем учителям. Делить класс на группы. Ставить доску дальше.

В анкетировании педагогов принял участие 31 человек (83%) из 37 осуществлявших дистанционное обучение. Все педагоги отметили колоссальную перегрузку, хотя необходимость обучать детей в новых условиях заставила совершенствовать свои ИКТ-компетенции (Таблица 2). Все ощутили потребность в новых формах повышения квалификации и переподготовки.

Анкета «Плюсы и минусы дистанционного обучения». Педагоги

№	Вопрос	Ответ, количество, %	
1.	Всего педагогов, осуществлявших ДО – 37 чел.	Заполнили анкету 31 чел. 83%	
2.	Какие LMS (рус. СДО, Система дистанционного обучения) Вы использовали в работе?		
○	АИС «Сетевой город. Образование»	28 чел.	90%
○	Электронный дневник	8 чел.	25
○	MOODLE	1 чел.	3
○	Google class	1 чел.	3
○	ШЦП (Школьная цифровая платформа)	1 чел.	3
○	Google forms	1 чел.	3
3.	Какие из перечисленных открытых ресурсов Вы использовали для организации ДО?		
○	Сдам ГИА: Решу ВПР, ОГЭ, ЕГЭ и ЦТ	14 чел.	45%
○	Учи.ру	11 чел.	35
○	Я-класс	6 чел.	19
○	Яндекс-учебник	4 чел.	12
○	Skysmart	3 чел.	9
○	Youtube	3 чел.	9
○	РЭШ (Российская электронная школа)	2 чел.	6
○	LearningApps.org	1 чел.	3
○	рустыюторс, грамота.ру	1 чел.	3
○	Глобальная школьная лаборатория	-	-
4.	Каким образом велись уроки?		
○	Онлайн-урок + самостоятельное обучение	24 чел.	77%
○	Только самостоятельное обучение (по отправленному заданию)	5 чел.	16
○	Голосовые совещания по WatsApp	2 чел.	6
○	Учи.ру	1 чел.	3
○	Практические работы по инструкции	1 чел.	3
○	Презентации, аудиоприложение	1 чел.	3
○	Тесты и задания в Google forms	1 чел.	3
○	Только онлайн-урок	-	-
5.	Какой программой преимущественно пользовались для онлайн-уроков?		
○	ZOOM	18 чел.	58%
○	Skype	4 чел.	12
○	Учи.ру	2 чел.	6
○	WatsApp	2 чел.	6
○	Youtube	1 чел.	3
○	Viber	1 чел.	3
○	Meet	-	-
6.	Каким образом Вы отправляли домашние задания?		

○	Через Сетевой город	30 чел.	96%
○	Через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram или др.)	17 чел.	54
○	Через E-mail	7 чел.	22
○	Через открытый ресурс (какой?) Якласс – 1; РЕШУГИА – 1; Учи.ру – 1	3 чел.	9
○	Google forms	1 чел.	3
7.	Каким образом Вы получали домашние задания?		
○	Через Сетевой город	25 чел.	80%
○	Через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram или др.)	18 чел.	58
○	Через E-mail	17 чел.	54
○	Через открытый ресурс	4 чел.	12
○	Google forms	1 чел.	3
8.	Какие достоинства использованной СДО Вы отметите?		
○	Автоматизированная проверка работ	15 чел.	48%
○	Возможность заниматься в индивидуальном темпе	15 чел.	48
○	Простота использования ресурса	10 чел.	32
○	Индивидуальный подход к ученику	10 чел.	32
○	Сдача д/з	1 чел.	3
9.	Какие недостатки использованной СДО Вы отметите?		
○	«Подвисание» платформ	20 чел.	64%
○	Учитель затрачивает слишком много времени для подготовки урока с использованием СДО	19 чел.	61
○	Проникновение в пространство урока посторонних	9 чел.	29
○	Мало ресурсов для всего	6 чел.	19
○	Мало ресурсов для объяснения материала	6 чел.	19
○	Фактические ошибки в готовых ресурсах	5 чел.	16
○	Мало ресурсов для закрепления	4 чел.	12
○	Сложность в использовании	3 чел.	9
○	Учитель затрачивает слишком много времени для проверки д/з с использованием СДО	2 чел.	6
○	Мало ресурсов для контроля	-	-
Нарушение САНПиНов – 31 чел. (100%)			
○	более 10 часов за компьютером	9 чел.	29%
○	более 6 часов за компьютером	8 чел.	25
○	более 7 часов за компьютером	8 чел.	25
○	более 12 часов за компьютером	2 чел.	6
○	более 5 часов за компьютером	1 чел.	3
○	более 8 часов за компьютером	1 чел.	3
○	более 16 часов за компьютером	1 чел.	3
○	более 20 часов за компьютером	1 чел.	3
10.	Сформулируйте, пожалуйста, пожелания преподавателям курсов ПК по		

Цифровой образовательной среде	
○	– Познакомить с такой СДО, в которой могли бы работать все с 1 по 11 классы – Подключиться к ZOOM – Основы работы в Excel – Больше практики – 2 чел. – Обучение по новым платформам – Информация о новых платформах, о ресурсах по истории и обществознанию – Поиск и сбор необходимого материала для объяснения нового (копилку собирать) – Пользоваться системами, доступными с любого устройства (компьютер, планшет, телефон) – Познакомить с методиками контроля на разных платформах

В анкетировании родителей, законных представителей детей приняли участие семьи 386 человек (82%) из 19 классов со 2-го по 11-ый. Родителям было очень сложно помогать детям разбираться в учебном материале в случае, когда ребенок что-то не понял. Очень сложно было родителям учащихся начальной школы, так как всю техническую сторону обучения пришлось взять на себя (Таблица 3). Все отмечают недостаток «живого» общения и сомневаются в качестве полученных на «дистанционке» знаний.

Таблица 3. Анкета «Плюсы и минусы дистанционного обучения». Родители

№	Вопрос	Ответ, количество, %	
1.	19 классов (со 2-го по 11-ый)	Количество учащихся 468 чел.	
2.	Сколько человек (семей) участвовали в анкетировании?	386 чел.	82%
3.	В скольких семьях не хватает компьютеров, ноутбуков, планшетов и т.д., которые можно использовать для удаленной учебы/работы?	80 семей	20%
4.	Какие технические трудности Вы испытали при организации учебы детей на «удалёнке»?		
○	«Подвисание» платформ	219 чел.	56%
○	Разные учителя работают на разных платформах, приходится тратить много времени на настройку	134 чел.	34
○	Проблемы с доступом в Интернет	101 чел.	26
○	Не было проблем с доступом в Интернет	12	3
○	<u>Другое (что именно):</u> Ребенок ОВЗ (делали все сами дома) Нет времени днем контролировать ребенка Один ПК Большая плата за Интернет Отсутствие веб-камеры Проблемы со звуком Совмещение работы и учебы		

	Ребенок не может использовать разные программы самостоятельно Отсутствие ПК Отправка заданий в разные места Многое приходилось изучать самому ребенку Слабая техническая подготовка школы, неорганизованность Не все учителя работают с Интернетом Совпадение времени учебы детей и работы на удалёнке родителей Нет устройств для онлайн обучения Пересечение уроков в одно время На 60% учителя не использовали платформы Проблемы с выходом на указанные сайты В семье двое учащихся, а компьютер один Не всегда файлы сохранялись Перегруженность Нехватка рабочих мест дома Слабая оперативная память компьютера Техническая неготовность сторон		
5.	Что было самым сложным для Вашего ребенка (детей) в период дистанционного обучения?		
○	Отсутствие «живого» общения	254 чел.	65%
○	Необходимость самостоятельно разбираться в учебном материале	221 чел.	57
○	Необходимость сидеть за компьютером в течение нескольких часов	215 чел.	55
○	Отсутствие физической нагрузки, движения	203 чел.	52
○	Необходимость самостоятельно организовать свою работу	158 чел.	40
○	Большой объем домашних заданий	132 чел.	34
○	<u>Другое (что именно):</u> Низкая мотивация ребенка к учебе Самостоятельное изучение сложных тем Отсутствие самих уроков Нет контроля за ребенком Отсутствие возможности коллективного обсуждения, учебного спора Болели глаза и голова Не было организовано объяснение учителем онлайн Переписка с учителями		

	Распределить правильно время работы у компьютера Родители сами обучали детей Многие учителя плохо владеют компьютером, проблемы с отправкой д/з Видеоурок – слабое подспорье, т.к. нет обратной связи Мало видеоуроков Абсолютное отсутствие методики обучения в начальной школе, задания исключительно для самостоятельного изучения		
6.	Каким образом велись уроки у Ваших детей?		
○	Онлайн-урок + самостоятельное обучение	274 чел.	70%
○	Только самостоятельное обучение (по отправленному заданию)	112 чел.	29
○	Только онлайн-урок	24 чел.	6
○	<u>Другое (что именно):</u> 100% тренировочные задания на учи.ру WatsApp-разъяснения (видео, письменные) Аудиоуроки Задавались д/з в Сетевом Объяснение материала по ZOOM		
7.	Какие «плюсы» дистанционного обучения Вы видите?		
○	Захотели идти в школу	210 чел.	54%
○	Научились работать в новых форматах	113 чел.	29
○	Возможность заниматься в индивидуальном темпе	111 чел.	28
○	«Подтянули» компьютерную грамотность	38 чел.	9
○	Заново открыли для себя педагогов	23 чел.	5
○	<u>Другое (что именно)</u> Плюсы отсутствуют, одни минусы Больше времени проводили с семьей Самодисциплина улучшилась Соблюдение дистанции Самостоятельно организовывать свою работу и распределять время Возможность поспать Минимизирована вирусная инфекция		
8.	Какие недостатки дистанционного обучения Вы отметите?		
○	Несовершенство образовательных платформ для организации дистанционного обучения	219 чел.	56
○	Неспособность справиться с учебным материалом без помощи родителей	200 чел.	51
○	Перегрузка детей	162 чел.	41
○	Отсутствие психологического сопровождения детей на «удалёнке»	135 чел.	34

○	Проникновение в пространство урока посторонних	50 чел.	12
○	<u>Другое (что именно)</u> Дети не готовы психологически Устают глаза и голова от монитора Отрицательное влияние на обучение Все свободное время делали уроки Отсутствие живого общения Дается меньше знаний Отсутствие контроля (не все педагоги способны грамотно организовать ДО) Неэффективная форма обучения Недостаточно обратной связи с учителем Отсутствие непосредственного контакта с учителем ○ Неорганизованность самого процесса Отсутствие консультаций Повальное списывание из Интернета Дети плохо осваивают материал, не понимают За детей многое делали родители Педагоги сами не готовы к такой форме обучения Расслабленные отношения детей к учебе Отсутствие желания самостоятельно изучать материал Очень мало информации Отсутствие мотивации у педагогов, низкий уровень обучения Отсутствие объяснения материала со стороны учителя Качество обучения страдает		
9.	Сформулируйте, пожалуйста, пожелания педагогам, организующим дистанционное обучение в классах Ваших детей		
○	Проводить уроки через ZOOM Желаем здоровья, терпения, творческих успехов Спасибо за старание, поддержку, за мудрое руководство и нужные советы во время ДО Благодарность за умение работать качественно в любых условиях Быть более требовательными к ученикам Обучение д/б онлайн без привлечения родителей Проводить уроки через интернет-платформы Чтобы учитель записывал свои видеоуроки Индивидуальные занятия Порядка и дисциплины на уроке ДО Не переходить на ДО Соотносить данный материал с д/з Убрать д/з		

Простые образовательные платформы и средний темп в работе Уроки проводить по расписанию Выбрать единый канал коммуникации Дети должны учиться очно Координировать даваемую нагрузку с нагрузкой, которую дают другие учителя Получать знание только «вживую» в школе. Домашнее задание и дополнительное обучение на дистанционной основе. Организовать процесс так, чтобы дети могли самостоятельно выполнять задания, без помощи родителей. Объём домашних заданий должны быть меньше. Обучаться в онлайн-режиме в большинстве предметов. Обязательные видеоуроки Ребёнок должен получать образование в стенах школы Проведение видеоуроков, объяснение материала до проведения проверочных работ Категорически против обучения на удалённом режиме Задавать меньше домашнего задания Откажитесь от этой мысли раз и навсегда!!! Только очное обучение!!!! Освоить удобные платформы Сократить количество образовательных платформ Больше давать своих «личных» видеоуроков, с «живым» объяснением материала Иметь техническое оснащение Проводить разбор д/з, работу над ошибками Осуществлять ДО на одной платформе, отправлять д/з на единую платформу Реально оценивать, сколько времени требуется на изучение материала, выполнение задания самостоятельно Четко формулировать, что в итоге должен сдать ученик учителю Добавить к урокам консультации по предметам Необходимо научить педагогов вести ДО, а не бросать их в воду: как хотите, так и плывите Проводить больше видео-уроков Проводить уроки, а не просто выдавать д/з Если ребенок опоздал, дать возможность все равно заниматься Огромное спасибо! Чтобы общий объем д/з по предметам не вел к перегрузке ученика Организовать доступность образовательных платформ Видеоурок продолжительностью 40 мин. + индивид. обсуждение д/з, ответов на вопросы Больше видеоуроков, чтобы уроки шли по расписанию без перерывов в несколько часов между ними Мужайтесь, боритесь, о храбрые друзья! Учиться очно!!!
--

	Своевременная проверка д/з Согласование объема д/з Учителям физ-ры, технологии, ИЗО поменьше задавать теоретических материалов, т.к. в основном переписывали в тетрадь теорию Объем д/з вернуть к тому объему, который был при очной форме обучения
--	--

Конечно, все последствия периода дистанционного обучения 2020 года нам еще предстоит увидеть и осмыслить. Но уже сейчас понятно, что прежним российское образование не будет.