

МБОУ «Северский лицей»
Параметры и значения показателей
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
Общий показатель оценки качества (в баллах) МБОУ «Северский лицей» - 79,24

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	показатель МБОУ «Северский лицей»
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации (источник информации – запрос в образовательную организацию)¹ ; – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (источник информации – официальный сайт организации)²	100 баллов	30 %	0,3	30 баллов	96
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения,	100 баллов	30 %	0,3	30 баллов	90

¹В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2019 г.).

³В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2019 г.).

	получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Источник информации – официальный сайт организации					
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	40 %	0,4	40 баллов	94
Итого	100 %		100 баллов	1	100 баллов	93,4

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	показатель МБОУ «Северский лицей»
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации.	100 баллов	50 %	0,5	50 баллов	80

	Источник информации – официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию					
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	50 %	0,5	50 баллов	78
Итого	100 %		100 баллов	1	100 баллов	79

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	показатель МБОУ «Северский лицей»
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Источник информации – официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	100 баллов	30 %	0,3	30 баллов	0

3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. <p>Источник информации – официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	100 баллов	40 %	0,4	40 баллов	40
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).</p> <p>Источник информации – анкетирование граждан</p>	100 баллов	30 %	0,3	30 баллов	80
Итого	100 %		100 баллов	1	100 баллов	40

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом	показатель МБОУ «Северский лицей»
--------------	------------	--	-----------------------	------------------------	------------------------------	-----------------------------------

					значимости показателя	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	40 %	0,4	40 баллов	92
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	40 %	0,4	40 баллов	93
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	20 %	0,2	20 баллов	94
Итого	100 %		100 баллов	1	100 баллов	92,8

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	показатель МБОУ «Северский лицей»
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	20 %	0,2	20 баллов	91
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	30 %	0,3	30 баллов	93
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Источник информации – анкетирование граждан	100 баллов	50 %	0,5	50 баллов	92
Итого	100 %		100 баллов	1	100 баллов	91,9

ИТОГО: Общий показатель оценки качества (в баллах) МБОУ «Северский лицей» - 79,24