Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Северский лицей» (МБОУ «Северский лицей») ЗАТО Северск Томской области



положение

об оказании платных дополнительных образовательных услуг

- I. Общие положения
- II. Информация о платных дополнительных услугах, порядок заключения договоров
- III. Порядок организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг
- Порядок документального оформления оплаты и учета дополнительных платных образовательных услуг.
- V. Ответственность Исполнителя и Потребителя

I. Общие положения

Настоящее Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг (далее Положение) разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании» № 273 от 29.12.2012г. Законом РФ «О защите прав потребителей», с правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением правительства РФ от 15.09.2020 №1441, Уставом лицея, и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и МБОУ «Северский лицей» (далее Учреждение) при оказании платных дополнительных образовательных услуг в сфере образования.

- 1.2. В настоящем Положении приняты следующие определения:
 - «Потребитель» организация или гражданин имеющие намерения заказать, либо заказывающие платные дополнительные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
 - «Исполнитель» Учреждение;
 - «Стороны» Потребитель и Исполнитель.
- 1.3. В Уставе Учреждения указывается перечень платных дополнительных образовательных услуг, предоставляемых согласно Положению, порядок их предоставления.
- 1.4. К платным дополнительным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением, относятся:
- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;

• занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий и другие услуги.

К платным дополнительным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности, если такая реализация предусмотрена в рамках основной образовательной деятельности Учреждения;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия и курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.
- 1.2. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ Потребителя от предлагаемых платных дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

- 1.3. Требования к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.
- 1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Информация о платных дополнительных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
 - уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки освоения;
 - перечень дополнительных платных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
 - стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
 - порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
- 2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:
 - Устав Учреждения;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - адрес и телефон учредителя (учредителей) Учреждения;
 - образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
 - дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
 - дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополни-

тельных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

- 2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.
- 2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом или иными нормативными правовыми актами.

- 2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
 - полное наименование Учреждения и место его нахождения (юридический адрес);
 - фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;
 - сроки оказания услуг;
 - уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, подписавшего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.
- 2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Потребителя.
- 2.8. Примерные формы договоров утверждаются органом местного самоуправления.
- 2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.
- 2.10. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

2.11. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлен расчет цены (тарифа) на платную услугу. Составление такого расчета в случае требования Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае расчет (смета) становится частью договора.

III. Порядок организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг

- 3.1. В соответствии с направлениями деятельности Учреждения формируется перечень конкретных платных дополнительных образовательных услуг.
 - 3.2. Определяется кадровый состав, занимающийся реализацией услуг.
- 3.3. Потребители (обучающиеся и их родители) знакомятся с перечнем дополнительных образовательных услуг на классных родительских собраниях, в индивидуальных беседах с классными руководителями, учителями.
- 3.4. Составляется учебный план, разрабатываются программы курсов и т.д.
- 3.5. Организуется презентация услуг в специально отведенное для этого время.
- 3.6. Принимаются заявления родителей обучающихся, желающих получать платные дополнительные образовательные услуги. На основании заявлений формируются учебные планы.
- 3.7. Составляется бизнес-план оказания услуг. Исходя из количества обучающихся в группе (наполняемость 12, 24 человека), выбравших конкретную услугу, количества часов по учебному плану, производится калькуляция расходов на оказание услуги, определяется стоимость одного часа услуги на человека и месячный размер платы родителей.
- 3.8. Производится тарификация работ по дополнительным платным образовательным услугам. Составляется смета доходов и расходов по дополнительным платным образовательным услугам.
- 3.9. Издаются приказы об организации дополнительных платных образовательных услуг.
- 3.10. Оформляются гражданско-правовые отношения с работниками, специалистами, Потребителями (родителями и обучающимися, достигшими возраста 14 лет):
 - заключаются договоры на оказание дополнительных платных образовательных услуг

- заключаются договоры возмездного оказания услуг с лицами, занятыми организацией и обслуживанием деятельности Учреждения по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг.
- заключаются договоры возмездного оказания услуг по обучению со специалистами, занятыми преподавательской деятельностью.
- 3.11. Учреждение в соответствии с законодательством РФ, вправе осуществлять совместную деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг с любой сторонней организацией, имеющей лицензию на образовательную деятельность, при условии заключения договора, определяющего порядок и условия совместного оказания услуг.

IV. Порядок документального оформления оплаты и учета дополнительных платных образовательных услуг.

- 4.1. Предоставление дополнительных платных образовательных услуг оформляется договором Потребителя, которым регламентируются условия и сроки их получения, цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 4.2. Цены на дополнительные платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем, формируются в соответствии с требованиями нормативных правовых актов по вопросам ценообразования на платные услуги, оказываемые на основании калькуляций, рассчитанных с учетом:
 - материальных, трудовых и других затрат на оказание услуг;
 - необходимого дохода с учетом вида деятельности, качества и потребительских свойств предоставляемых услуг;
 - налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ, отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг.
- 4.3. Учет дополнительных платных образовательных услуг ведется по табелям посещения обучающимися услуг, составленным на основании отметок о посещаемости учителями в соответствующем журнале; актам выполненных работ.
- 4.4. Оплата за дополнительные платные образовательные услуги производится в любом отделении Сбербанка на счет Учреждения по учету внебюджетных средств. Исполнитель обязан получить от Потребителя квитанцию об оплате.

4.5. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставленных дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в сроки, установленные законами и иными нормативно-правовыми актами РФ. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся раздельно по основной деятельности и дополнительным платным образовательным услугам.

V. Ответственность Исполнителя и Потребителя

- 5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель И Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.
- 5.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае несвоевременного оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- расторгнуть договор.
- 5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи недостатками оказанных образовательных услуг.
- 5.7. Контроль за организацией и качеством выполнения дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении, а также правильностью взимания платы с потребителей, осуществляют в пределах своей компетенции:
 - администрация Учреждения;
 - государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ, возложена проверка деятельности образовательных учреждений.